

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Devoluciones/ Cambios:

Si desea devolver un artículo adquirido a través de la Tienda Online de **MASCOTAS**, puede hacerlo en los quince (15) días naturales siguientes a la recepción de su compra.

El coste directo de la devolución/cambio del producto será asumido por el cliente según se recoge en la LGCU. Póngase, por favor, en contacto con la empresa de mensajería para organizar la recogida.

El artículo ha de estar en perfectas condiciones y ha de ser devuelto en su empaquetado original junto con sus accesorios y este Formulario de Devolución cumplimentado.

Datos de la compra:

Cliente: _____

Núm. pedido: _____

Fecha: _____

Datos de la devolución:

Referencia artículo	Descripción	Fecha de compra	Importe

Razones de la Devolución:

El producto no cumple con sus expectativas de calidad

El material utilizado no cumple con sus expectativas

No está completamente satisfecho con el producto

Otra: _____